

■ 留学手続き代行に関する約款 / 規約 ■

お申込頂くお客様は、本規約及び手続き代行に記載されている内容を必ずご確認の上、お申込み下さい。

1)参加条件

セレントリア(以下、当社という。)は参加者が留学プログラムに円滑に参加することの支援を目的とし、参加者は、以下に記載される各参加条件を承諾の上、当社が提供する留学プログラムに含まれる各種サービスを申し込むものとします。

2)契約の成立

契約の成立とは、参加者が当社に対し所定の申込書を提出したうえで、当社が留学参加条件で定めるところの申込金 20,000 円を参加者が支払い、それを当社が受領した時とします。

3)契約の不成立

当社は参加者において下記事由に該当する事があった場合、申込みをお断りする事があります。

- ・参加者に当社の提供する留学に適した条件が備わっていないと判断した時。
- ・参加者が未成年である場合に、親権者（保護者）の同意を得られない時。
- ・参加者が希望する留学先・留学時期の申込手続きの期限までに留学手続きが完了できる見通しが無い時。
- ・参加者に持病があり、医師による留学許可を文書で得られないとき。
- ・その他当社が不適当と判断したとき。

4)費用に含まれるもの

以下の代行およびサポート内容が参加費用に含まれています。当社はこれらの項目に基づき、参加者の希望する学校またはコースへの入学手続きの代行と、参加者が出発までの期間における留学相談・諸手続きを行います。さらに、当社で申し込まれた学校のプログラム、および期間内においては現地に行かれてもEメールにて営業時間内に準じてサポートを行います。

- ① 提携校入学手続き、滞在先申込み手続きの代行を行います。
- ② 留学費用の支払い。ただし、参加者自身が学校へ直接全額を支払うことを希望する場合は、代行いたしません。
- ③ ビザ申請サポート。希望者にはビザ申請及び取得手続きのサポートを行います。ただし、ビザ申請自体は本人が大使館または領事館に行く必要があります。また、当社がビザの取得を保証するものではありません。

5)参加費用に含まれないもの

- ① 海外旅行留学傷害保険費用。当社は海外旅行または留学傷害保険の取り扱い会社を紹介します。ただし、参加者は保険会社と参加者との間で保険会社の規定に基づき契約するものとし、当社は保険の内容等の責任を負いません。
- ② 航空券手配・購入。当社では参加者が希望した場合、航空券の手配・購入をサポートします。手配・購入を代行することはありません。

6)特急料金

ビザが必要な場合、出国日より起算して 60 日以内の申し込みの場合、特急料金 30,000 円、ビザ不要の場合、出国日より起算して 30 日以内の申し込みの場合、特急料金 10,000 円が別途、加算されます。

7)変更に関する費用

申込み後、参加者の都合により受講コース・留学期間・留学時期等の変更がある場合、その変更内容によって以下のとおり変更手数料が発生します。なお、変更の相談は原則として、留学開始日当日から起算して 60 日前までとなります。それ以降の変更はお受けできない場合がありますので予めご了承ください。ただし、第 11条①～④項に該当し、参加者が留学条件を変更する場合は、当社は下記変更手数料を請求することなく再度留学手続きを続行します。

- ① 学校の変更…30,000 円
- ② 同じ学校の受講コースの変更…10,000 円
- ③ 同じ学校の期間及び日程の変更…10,000 円
- ④ 滞在方法の変更…10,000 円

また、学校によってはお申込み後の変更は一切できない場合もありますので予めご了承ください。

8)費用支払い等

この参加条件に定めた各費用の支払いについて、参加者は当社より指定された口座へ必要金額を指定期日までに振り込むものとします。当社が、指定期日までに入金を確認できない場合、留学手続きを停止あるいは参加者の希望する出発期日までに留学手続きが完了しない事があります。また、参加者の事由で留学費用の変更が発生した場合、参加者より必要な差額を支払って頂く事もあります。なお、振込手数料は参加者の負担とします。

9)契約成立後の取消および返金

参加者が留学手続きの取り消しをする時、当社はこの参加条件に基づき返金の手続きを行います。参加者への返金に伴う送金手数料は、参加者が負担する事とし、返金金額から差しさせていただきます。また、別途留学先などへのキャンセル料金や取り消しによる損失等が発生する場合は参加者がその料金を負担するものとします。尚、取り消しはご署名入りの文書にて当社に申請することとします。

- ① 申込み成立、支払後 9 日目を以降から、入校日の前日から起算して90日目までに取消した場合 20,000 円。
- ② 入校日の前日から起算して 90 日目から、入校日前日までに取消した場合は、授業料の 25%、及び各学校のキャンセル料(規定に従う)。
- ③ 入校日以降に取消した場合は、授業料の 100%
注意)ビザ申請のための入学許可書発行以降は一切返金致しません。

10)当社からの契約解除

下記に定める事由が参加者に認められるとき、当社は書面(Eメールを含む)による催告後この参加条件に基づく契約を解約する事ができるものとします。

- ① 定められた期日までに必要書類の提出が確認できないとき。
- ② 定められた期日までに諸費用の支払いが確認できないとき。
- ③ 参加者の所在が不明、もしくは 1ヶ月以上にわたり連絡が取れないとき。
- ④ 参加者が当社に提出した参加者情報に、虚偽または遺漏が確認されたとき。
- ⑤ その他当社がやむを得ない事由があると判断したとき。

本項①から⑤に基づき、当社が契約を解除する場合、参加者が既に当社へ支払済みの費用等の参加者への返金は一切致しません。また、解約によって生じる各キャンセル料金などの費用および解約に伴って発生する損失は、参加者が負担するものとし、当社より別途請求することとなります。

11)免責事項

下記のような当社の責によらない事由により参加者の留学が不可能、または申し込み内容の変更が生じる場合、当社はその責任を負わないものとします。ただし、以下の①～④に該当する場合は、当社が留学可能な方法を検討し、引き続きカウンセリング及び手続き代行をさせていただきます。

- ① 学校、コース等が既に定員を満たして、参加者の入学が不可能であるとき。
- ② 希望滞施設が既に定員を満たして、参加者の入居が不可能であるとき。
- ③ 通信もしくは学校の事由により、入学許可証が希望入学期日までに届かず参加者が出発不可能なとき。
- ④ 学校の事由によるコース内容の変更、授業時間の減少があるとき。
- ⑤ 参加者のビザ取得に時間がかかり、希望出発時期に間に合わないとき、及びその際の各機関に要する変更手数料・交通費・宿泊費・公的書類の発行手数料など。
- ⑥ 参加者の書類不備等、当社の責によらない事由で渡航先国から入国拒否をされた時。
- ⑦ 事故、天災地変、戦乱、争議、暴動、テロ行為、ストライキ、盗難、疾病、陸海空における不慮の事故及び予測できない社会問題、その他不可抗力による事由のとき。
- ⑧ 学校への提出書類または、自己手配による航空チケットを参加者が期日までに準備できなかった場合。
- ⑨ 申込みをした学校が申込み後に何らかの理由により、閉校・合併した場合。
- ⑩ 渡航後は参加者個人の責任において行動するものとし、法令、公序良俗もしくは学校または滞在先の規則等に違反した場合の責任、損害等は参加者個人の負担となり、当社は責任を負いません。
- ⑪ 留学期間中の個人的に参加したスポーツや、学校が企画するアクティビティ参加中の不慮の事故、留学期間中に起こった交通事故等による不慮の事故は参加者本人の責となり、当社は一切の責任を負いません(特定のスポーツを行うにあたり保険の特約が必要な場合は、本人の責において加入手続きを行っていただきます)。

12)損害負担

参加者が当社の責によらない事由により何らかの損害を被った際、当社はその責任を負いません。

13)発行期日

この約款 / 規約は、2010 年 4 月 1 日以降に申し込まれる契約に適用されます。この約款 / 規約は、一部を改定し、2018 年 11 月 16 日から施行します。(申込金、契約の成立、変更に関する費用 一部追記。)

セレントリア 留学サポート

〒180-0003 東京都武蔵野市吉祥寺南町 2-29-5 LCI

TEL 0422-24-8897 FAX 0422-24-8896 Email: info@serenitalia.net

セレニタリア留学参加申込書

【学校名 : _____】
【コース名 : _____】
【コース開始日 : _____ / _____ / _____】 【コース期間 : _____ 週間】
【出発日 _____ / _____ / _____ _____】
【滞在先】 ご希望にチェックを付けて下さい。
 ホームステイ (朝食付き 朝食夕食付き)
 シェアアパート
 プライベートアパート (1人占有アパート)
 滞在先の依頼不要
【送迎サービス】 必要 不要

氏名 (漢字) _____ 年齢 満 _____ 歳 性別 _____ 国籍 _____

氏名 (ローマ字パスポート表記) _____

出生地 (市区町村) _____ 生年月日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

パスポート番号 _____ パスポート有効期限 _____ 年 _____ 月 _____ 日

住所 (住民票がある住所) 〒 _____ - _____

自宅電話 _____ 携帯電話 _____

Eメール (PC) _____ (携帯) _____

健康状態 (アレルギーなど持病があれば記入ください) _____ 喫煙 有・無

渡航中の連絡先 氏名 _____ 続柄 _____

電話番号 _____ Eメール _____

参加申込金 20,000 円を _____ 月 _____ 日付けにて振り込みました。

* 申込金はお申込と同時に振込ください。残金は請求書に伴い、指定期日迄にお支払い下さい。

この 20,000 円は留学プログラム費用に充当されます。

私はセレニタリア「留学手続き代行に関する約款/規約」を読み、内容に同意し申し込みます。

署名 _____ 印 _____ 20 _____ 年 _____ 月 _____ 日

保護者署名 _____ 印 ※未成年者の場合、保護者の同意が必要です。

※個人情報の取扱について ここに記載された個人情報については、個人情報保護法及び当社個人情報保護規程に基づき、海外留学及びそれに伴う事務手続きに限り、適正に取り扱います。

セレニタリア 留学サポート

〒180-0003 東京都武蔵野市吉祥寺南町 2-29-5 LCI

TEL 0422-24-8897 FAX 0422-24-8896 Email: info@serenitalia.net